Serviciul de Telecomunicații Speciale
Nr. 397 din 03.08.2011

Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor
Nr. 3048 din 04.08.2011

APROB

[redacted]

APROB

Oficiul Național de Prevenire
și Co[redacted]

Protocol

privind furnizarea de servicii de găzduire de echipamente

În temeiul prevederilor

Legii nr. 92/1996 privind organizarea și funcționarea Serviciului de Telecomunicații Speciale, cu modificările și completările ulterioare

și ale

H.G. nr. 1599/2008 pentru aprobarea regulamentului de organizare, și funcționare a Oficiului Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor

părțile

Serviciul de Telecomunicații Speciale, prin U.M. 0319 București, cu sediul în str. Splaiul Independenței, nr. 323 A, reprezentat de seful U.M. 0319 Bucuresti [redacted], denumit in continuare **STS**

[redacted]

și

Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, cu sediul în str. Ion Florescu nr.1, Sector 3, București, reprezentat de domnul [redacted] în calitate de Președinte, denumit în continuare **ONPCSB**
au încheiat prezentul Protocol.

[redacted]

[redacted]

1. Obiectul Protocolului

1.1 STS se obligă să asigure ONPCSB servicii de găzduire de echipamente de tehnologia informației şi comunicații, în centrul de date al STS.

2. Durata Protocolului

2.1 Prezentul Protocol este valabil pe perioada exercițiului bugetar anual, începând cu data semnării acestuia, urmând a se prelungi automat pe perioade succesive de câte un an în cazul în care nici una dintre părți nu aduce la cunoştința celeilalte voința sa de încetare a Protocolului, cu cel puțin 60 de zile înainte de expirare.

3. Aplicabilitate

3.1 Protocolul intra în vigoare la data semnării.

4. Caracterul confidențial al Protocolului

4.1 O parte nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a. de a face cunoscut Protocolul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, in afara acelor persoane implicate în îndeplinirea Protocolului;

b. de a utiliza informațiile şi documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Protocolului, în alt scop decât acela de a-şi îndeplini obligațiile.

4.2 O parte va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la Protocol dacă:

a. informația era cunoscuta părții respective înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte; sau

b. informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți pentru asemenea dezvăluire; sau

c. partea a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

5. Responsabilitățile STS

5.1 STS asigură condițiile corespunzătoare pentru buna funcționare a echipamentelor, sistemelor de tehnologia informației şi comunicații găzduite în centrul său de date şi permite ONPCSB să instaleze echipamentele de tehnologia informației şi comunicații de date conform nevoilor acestuia, fără însă a perturba activitatea desfăşurată de STS sau de alți beneficiari ai STS.

5.2 STS monitorizează şi întreține hardware echipamentele tip server găzduite în spațiile tehnice ale STS, efectuând în acest sens următoarele operații:

- monitorizarea temperaturii pentru echipamente (placa de bază, procesoare etc.);
- monitorizarea funcționării sistemului de ventilație al echipamentelor;
- anunțarea ONPCSB în cazul producerii defecțiunilor hardware;

5.3 La cererea ONPCSB, STS asigură asistență tehnică pentru administrarea sistemelor de operare şi a bazelor de date.
5.4 STS permite accesul la echipamentele, sistemele şi aplicațiile STS găzduite în centrul său de date, local sau de la distanță, atât pentru personalul STS, cât şi pentru personalul tehnic al operatorilor economici cu care ONPCSB derulează contracte în acest sens.
5.5 STS permite accesul la echipamentele ONPCSB găzduite în centrul său de date, numai persoanelor agreate de comun acord între STS şi Beneficiar.
5.6 Instalarea/dezinstalarea/mutarea echipamentelor ONPCSB găzduite în centrul de date al STS, se realizează în prezența reprezentanților STS.

6. Responsabilitățile ONPCSB

6.1 Respectă reglementările interne ale STS privind accesul în spațiile proprii (reglementările privind telefoanele mobile, mediile de stocare etc.).
6.2 Anunță STS cu cel puțin 4 ore înainte despre intenția de interveni asupra echipamentelor proprii şi transmite datele de identitate ale persoanelor pentru care este necesară asigurarea accesului (CNP, serie, număr act de identitate).
6.3 ONPCSB se obligă ca, în cazul în care echipamentele proprii, după instalare, vor produce perturbații asupra echipamentelor STS sau asupra echipamentelor altor beneficiari ai STS, să ia măsurile de rigoare, în termen de maxim 48 ore de la data sesizării, pentru remedierea deficiențelor şi aducerea în stare normală de funcționare a echipamentelor proprii. Intervenția se va efectua la sesizarea făcută de STS.
6.4 ONPCSB păstrează în stare bună spațiul tehnic pus la dispoziție de STS în centrul său de date, derulând activitățile specifice astfel încât să nu producă deteriorări ale spațiilor tehnice şi/sau ale instalațiilor existente.
ONPCSB nu poate modifica spațiile tehnice puse la dispoziție de STS în centrul său de date.
6.5 ONPCSB se obligă la plata despăgubirilor ce acoperă defecțiunile, avariile sau proasta funcționare a echipamentelor STS, în cazul în care acestea s-au produs din din culpa sa dovedită.
6.6 Obligația efectuării operațiunilor de intervenție tehnică asupra echipamentelor (serverelor) sale, revine ONPCSB.

7. Amendamente

7.1 Părțile au dreptul, pe durata îndeplinirii Protocolului, de a conveni modificarea clauzelor Protocolului prin act adițional, semnat de ambele părți.

8. Încetarea Protocolului

8.1 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul Protocol de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea prezentului Protocol.

9. Forța majoră

9.1 Forța majora este constatata de o autoritate competenta.
9.2 Forța majora exonerează părțile de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Protocol, pe toata perioada in care aceasta acționează.
9.3 Îndeplinirea Protocolului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

9.4 Partea care invoca forța majora are obligația de a notifica celeilalte părți, în maxim 24 ore, producerea acesteia si de a lua orice masuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.
9.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioada mai mare de 5 zile, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului Protocol, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

10. Soluționarea litigiilor

10.1 ONPCSB şi STS vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea Protocolului.
10.2 Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale ONPCSB si STS nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergență, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătoreşti din România.

11. Limba care guvernează Protocolul

11.1 Limba care guvernează Protocolul este limba română.

12. Comunicări

12.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului Protocol, trebuie sa fie transmisă în scris, în interesul prezentului Protocol, orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă prin poştă/curierat rapid, sub formă de scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax. Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una dintre părți dacă nu sunt confirmate în termen de 24 ore prin modalitatea prevăzută mai sus.
(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât in momentul transmiterii, cât şi în momentul primirii.
12.2 Comunicările între părți se pot face şi prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

13. Legea aplicabila Protocolului

13.1 Protocolul va fi interpretat conform legilor din România.

14. Dispoziții finale

14.1 Echipamentele găzduite se predau în baza unui Proces verbal de predare primire semnat de reprezentanții ambelor părți contractante.
14.2 După finalizarea operațiunilor de instalare şi punere în funcțiune a echipamentelor găzduite, părțile încheie un Proces verbal de acceptanță, document în care vor fi consemnate toate aspectele privind numărul rack-urilor instalate în centrul de date al STS, dimensiunea acestora, alte caracteristici relevante pentru prestarea serviciilor.
14.3 STS nu este ținut responsabil pentru defecțiunile produse din cauza viciilor de fabricație ale echipamentelor, manevrelor necorespunzătoare efectuate în timpul transportării acestora sau orice alte cauze ce nu reprezintă o consecință a activităților întreprinse în mod direct de STS.

14.4 STS poate interveni în cazuri fortuite (scurt circuit; incendiu; inundație) pentru debranşarea electrică a echipamentelor, fără aviz prealabil al ONPCSB, acționând, pe cât posibil, astfel încât să limiteze orice pagube.

14.5 STS şi ONPCSB pot conveni asupra încetării serviciului de găzduire de echipamente. În această situație părțile stabilesc de comun acord termenul de ridicare a echipamentelor proprii de către ONPCSB din centrul de date al STS.

14.6 Prezentul protocol a fost încheiat în 2 exemplare, astăzi _____2011.

Tele[redacted]ale

Şefu[redacted]şti

Oficiul Național de Prevenire şi Combatere a Spălării Banilor

[redacted]