CASA de ASIGURĂRI de SĂNĂTATE BIHOR
ORADEA, Calea Borsului nr.5
Tel. 0259/476 828 - fax. 0259/454184
e-mail: contact@casbh.ro

C.N.A.S

Către,
FUNDAȚIA „FREIES EUROPA WELTANSCHAUUNG"
Adresa: [redacted]
E-mail: Legea544@freies-europa.ro
Stimate domnule Președinte Răzvan Nicolae Micul,

[redacted]

Având în vedere:

- Reclamația administrativă pe Legea 544/2001 către CAS Bihor , din partea Fundației" FREIES EUROPA WELTANSCHAUUNG" , înregistrată la CAS Bihor cu nr. DG 5432/24.08.2026,
- Petiția din partea Fundației" FREIES EUROPA WELTANSCHAUUNG" , înregistrată la CAS Bihor cu nr DG 5192/13.08.2026 , cu privire la informații legate de servicii medicale validate prin CEI, proceduri , date înregistrare în CEI, functionalitate , etc pentru perioada 12.02-11.08.2026,
- Răspunsul CAS Bihor înregistrat cu nr. DG 5192/ 18.08.2026 , transmis pe adresa de e-mail Legea544@freies-europa.ro ,

Raportat la :

- Legea nr. 544/ 2021, privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare,
- Prevederile Ordonanței nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor,
- Prevederile HG Nr. 123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public,
- ROF CAS Bihor nr. 7438/11.09.2025 valabil la data prezentei referitoare la atribuțiile Compartimentului Relații cu Publicul, art 26-27,
- Procedura Operationala cod PO 07.02, privind liberul acces la informațiile de interes public conform Legii nr.544/2001 in format standardizat și deschis și asigurarea transparenței decizionale, valabilă la data prezentei,
- Procesul-Verbal de solutionare Reclamatie administrative nr. DG 5782/08.09.2026,
- Decizia nr 85/01.09.2026 privind constituirea comisiei de analiză pentru încălcarea accesului la informații de interes public,

Ca urmare a solicitării intitulate Reclamatie administrativă ,înregistrată la CAS Bihor sub nr. . DG 5432/24.08.2026, formulate cu privire la răspunsul transmis de Casa de Asigurări de Sănătate Bihor la cererea de informații de interes public referitoare la utilizarea Cărții Electronice de Identitate (CEI), pentru perioada 12.02.2026–11.08.2026, în urma analizării aspectelor semnalate, coroborat cu prevederile legale in vigoare vă comunicăm următoarele:

În cuprinsul reclamației se arată, în principal, că răspunsul transmis nu ar fi soluționat integral solicitarea privind numărul sediilor de relații cu publicul capabile să citească CEI și numărul operațiunilor de citire efectuate, precum și faptul că, pentru documentele solicitate la punctele 8 și 11–14, nu ar fi fost

comunicate toate copiile existente și nici nu s-ar fi precizat în mod individual și neechivoc inexistența acestora.

În vederea înlăturării oricăror neclarități, facem următoarele precizări:

1. Cu privire la numărul sediilor și posibilitatea citirii CEI

Așa cum reiese din răspunsul CAS Bihor cu nr. DG5192/18.08.2026 la nr curent 5 din răspuns – pct 9 , s-a identificat sediul CAS Bihor ca singura locatie în care CAS Bihor își desfășoară activitatea ca instituție publică și își desfășoară activitatea de relații cu publicul.

La nivelul instituției sunt disponibile **un număr de 7 cititoare (** *repartizate la structurile – Evidentă Asigurați -1, Casierie -1, Compartiment Logistică și Patrimoniu -2, Compartiment TI -1 , Compartimentul analiză cereri și eliberare decizii dispozitive medicale, verificare recomandări îngrijiri la domiciliu -1 și Compartimentul acorduri, regulamente europene, formulare europene.-1)*, care sunt funcționale **și sunt compatibile cu Cartea Electronică de Identitate (CEI)**, care pot fi utilizate, atunci când este necesar, în relația directă cu persoanele care se adresează CAS Bihor, pentru citirea și verificarea datelor înscrise electronic în document.

Precizăm că , CAS Bihor nu a avut solicitări de utilizare a cititoarelor CEI așa cum rezultă din răspunsurile directiilor de specialitate .

2. Cu privire la numărul operațiunilor de citire a CEI

CAS Bihor **nu deține o evidență statistică distinctă a numărului operațiunilor de citire a Cărților Electronice de Identitate** efectuate în relația cu persoanele care se prezintă la sediul instituției.

Activitatea de relații cu publicul este evidențiată în funcție de tipul solicitării adresate instituției, fără realizarea unei clasificări distincte în funcție de tipul actului de identitate prezentat de persoană, respectiv carte de identitate sau carte electronică de identitate.

Mai mult, conform OG 69/2002 privind *privind unele măsuri pentru operaţionalizarea sistemului informatic de emitere şi punere în circulaţie a documentelor electronice de identitat, la art 4 prevede "(1) Autorităţile publice centrale şi locale, precum şi serviciile descentralizate judeţene au obligaţia să asigure echipamentele şi programele informatice necesare în vederea accesului nestingherit al cetăţenilor la serviciile electronice ale administraţiei publice".*

Astfel se constată că, nu există o prevedere privind obligativitatea de a deține o evidență a certificatelor , adeverințelor de domiciliu solicitate .

Precizăm că răspunsul la o solicitare formulată în baza Legii nr. 544/2001 privește informațiile de interes public existente și deținute de instituție. Legea nu instituie în sarcina autorității obligația de a crea, exclusiv pentru soluționarea unei solicitări, o nouă evidență statistică prin prelucrarea retroactivă a activității desfășurate.

3. Distincția dintre citirea CEI la sediul CAS și validarea serviciilor medicale prin CEI

Considerăm necesară clarificarea faptului că **utilizarea cititorului CEI la sediul CAS Bihor, în relația administrativă cu persoanele asigurate, este distinctă de utilizarea CEI pentru autentificarea și validarea serviciilor medicale în Platforma informatică din asigurările de sănătate – PIAS.**

Existența la sediul CAS Bihor a cititoarelor care permite accesarea datelor înscrise electronic în CEI nu echivalează cu operaționalizarea validării serviciilor medicale prin intermediul CEI la nivelul furnizorilor de servicii medicale.

Pentru perioada la care se referă solicitarea, funcționalitatea privind validarea serviciilor medicale prin CEI nu era operaționalizată pentru utilizarea curentă de către furnizorii aflați în relație contractuală cu CAS Bihor.

Activitatea de validare a serviciilor medicale prin CEI este în curs de operaționalizare la nivelul PIAS, conform comunicatului postat pe site-ul https://cnas.ro/2026/08/31/comunicat-precizari-privind-utilizarea-ceas-cei-in-sistemul-asigurarilor-sociale-de-sanatate/ în data de 31.08.2026. Cardul național de sănătate rămâne valabil și poate fi utilizat în continuare, iar procedurile specifice vor fi adaptate pe măsura actualizării legislației și integrării tuturor funcționalităților CEI în PIAS. De asemenea, în perioada 12.02.2026-11.08.2026, serviciile medicale s-au validat fără semnarea acestora cu cardul de sănătate, conform ordinelor Președintelui CNAS emise lunar și postate pe site-ul cnas.ro

În concluzie, informațiile referitoare la citirea CEI în cadrul activității de relații cu publicul nu trebuie confundate cu datele privind validarea serviciilor medicale prin CEI în PIAS.

4. Cu privire la documentele solicitate la punctul 8

În ceea ce privește **Instrucțiunea sau procedura aflată în vigoare pentru situația în care cardul național și-a încetat valabilitatea, iar serviciul medical nu poate fi validat prin CEI,** precizăm în mod expres că, pentru perioada 12.02.2026–11.08.2026, **la nivelul CAS Bihor nu au fost emise și nu există documente distincte de natura celor solicitate**, referitoare la operaționalizarea locală a validării serviciilor medicale prin CEI.

Raportat la perioada menționată cât și pentru viitor regulile de validare și instrucțiunile tehnice sunt și vor fi elaborate la nivel central de către CNAS și vor fi comunicate odată cu operationalizarea sistemului .

5. Cu privire la documentele solicitate la punctele 11-14

În ceea ce privește :

- **deciziile interne dedicate operaționalizării/funcționării CEI pentru validarea serviciilor medicale**,
- **instrucțiunile locale adresate furnizorilor referitoare la utilizarea CEI pentru validarea serviciilor medicale,**
- **proceduri locale dedicate escaladării incidentelor privind utilizarea CEI pentru validarea serviciilor medicale,**
- **rapoarte, procesele-verbale sau alte documente rezultate în urma unor controale/verificări având ca obiect funcționarea sau utilizarea CEI pentru validarea serviciilor medicale,**

precizăm așa cum am menționat și mai sus că, la nivelul CAS Bihor nu există astfel de documente, nu s-au emis instructiuni locale distincte fată de cele stabilite de CNAS întrucât nu este in competența CAS Bihor .

In aceeași ordine de idei întrucât nu este implementată și respectiv operaționalizată raportarea și validarea serviciilor medicale prin utilizarea CEI nu s-au impus rapoarte sau procese verbale întocmite în urma unor controale având ca obiect utilizarea CEI in validarea serviciilor medicale .

Această situație de fapt de la CAS Bihor constatată că urmare a instrucțiunilor CNAS raportate la funcționalitatea PIAS până la acest moment, nu este consecința omisiunii efectuării unor controale care ar fi trebuit realizate, ci rezultă din faptul că, în perioada analizată, **validarea serviciilor medicale prin CEI nu era operaționalizată pentru utilizarea curentă**, astfel încât nu exista un obiect concret al unui control specific privind funcționarea acestei modalități de validare.

Concluzii

În urma analizării a solicitarii intitulate reclamație administrativa, comisia de analiză a reclamațiilor privind încălcarea dreptului de acces la informațiile de interes public, apreciază că răspunsul inițial transmis de CAS Bihor a comunicat situația existentă la nivelul instituției, fără a exista intenția sau situația unui refuz de furnizare a unor informații de interes public deținute de instituție.

Pentru sintetizarea aspectelor semnalate prin reclamația administrativă, reiterăm cele menționate mai sus:

- CAS Bihor are **un singur sediu de relații cu publicul**, în cadrul căruia sunt disponibile 7 **cititoare compatibile cu CEI**;
- CAS Bihor nu este obligată conform prevederilor legale în vigoare să dețină **o evidență distinctă a numărului operațiunilor de citire a CEI**;
- existența cititoarelor CEI utilizate în relația administrativă cu asigurații este distinctă de funcționalitatea de validare a serviciilor medicale prin CEI în PIAS;
- pentru documentele solicitate la punctele 8 și 11–14, astfel cum au fost individualizate mai sus, **documentele respective nu există la nivelul CAS Bihor pentru perioada solicitată și, în consecință, nu există copii care să poată fi comunicate**.

Menționăm că, nici Legea nr. 544/2001 și nici Normele metodologice aprobate prin H.G. nr. 123/2002 nu prevăd emiterea unui document distinct, de tip „certificat" sau „constatare de inexistență", pe cale de consecință instituția nu poate comunica o informatie/document care nu există ori nu este deținut .

Față de cele de mai sus , in conformitate cu prevederile art 35 alin 2 lit c din HG 123/2002, **reclamația administrativă este apreciata ca neîntemeiată sub aspectul existenței unui refuz de comunicare a informațiilor de interes public**, prezentele precizări fiind formulate pentru clarificarea răspunsului inițial, pentru pentru înlăturarea oricăror echivocuri privind informațiile și documentele existente la nivelul CAS Bihor.și pentru a veni în sprijinul petentului .

Cu considerație,

[redacted]